

CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANA



APDROŠINĀŠANAS PRODUKTA INFORMĀCIJAS DOKUMENTS

Sabiedrība: If P&C Insurance AS Latvijas filiāle

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Pilnīga informācija attiecībā uz līguma noslēgšanu par ceļojuma apdrošināšanu, kā arī par šāda apdrošināšanas līguma nosacījumiem ir sniegta Apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī ir ceļojuma apdrošināšana. Ceļojuma apdrošināšana pasargā no zaudējumiem, kas rodas, ceļojuma laikā saslīmstot, ciešot nelaimes gadījumā, iestājoties sarežģījumiem ar bagāžu vai citām personīgām mantām, vai notiekot neparedzētām izmaiņām ceļojuma plānā.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas polisē norādītā ceļotāja dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis, vai mantiskās vērtības vai intereses, vai civiltiesiskā atbildība (turpmāk tekstā – Ceļotājs)

Apdrošinājuma summa ir norādīta Apdrošināšanas polisē katram Apdrošinātajam riskam

Ceļotājs ir apdrošināts pret šādu risku:

- ✓ Medicīniskā palīdzība un repatriācija pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījuma dēļ

Papildu apdrošināšana

Ceļotāju papildus varat apdrošināt arī pret šādiem riskiem (tie ir spēkā tikai tad, ja norādīti Apdrošināšanas polisē):

- + Vienreizēja atlīdzība par Invaliditāti vai nāvi nelaimes gadījuma rezultātā
- + Ceļojuma atcelšana, aizkavēšanās vai pārtraukšana
- + Bagāžas pazušana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ
- + Personīgo mantu zādzība un pases pazušana
- + Civiltiesiskā atbildība un juridiskā palīdzība
- + Mājokļa iedzīves apdrošināšana ceļojuma laikā
- + Ārzemēs nomāta auto KASKO pašriska apmaksa
- + Aktīvās atpūtas segums



Kas netiek apdrošināts?

Attiecībā uz Ceļotāju neatlīdzina zaudējumus, ja:

- ✗ tie rodas kara, invāzijas vai pilsoņu kara rezultātā;
- ✗ tie rodas lokautu, sabiedrisko nemieru, sacelšanās, dumpju, streiku, pretošanās kustību, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas vai aplenkuma rezultātā;
- ✗ tie rodas reģionāla mēroga ārkārtas dabas katastrofas rezultātā un valsts vai pašvaldības iestādes ir izsludinājušas ārkārtējo situāciju, kas saistītas ar iedzīvotāju masveida upuriem (cietušajiem) vai zaudējumiem tautsaimniecībai vai kaitējumu videi, vai saimnieciskās darbības piespiedu apstāšanās, vai kad nepieciešami avārijas un glābšanas darbi un ārkārtējo situāciju izraisīto seku likvidēšanas pasākumi;
- ✗ tie rodas, Ceļotājam piedaloties, veicot vai mēģinot veikt krimināli vai administratīvi sodāmu darbību vai arī Apdrošinājuma ņēmēja, Ceļotāja, Labuma guvēja vai Radnieka Jauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- ✗ tie rodas, veicot algotu Fizisku darbu, izņemot gadījumus, kad Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka Ceļojumā ietilpst Viegls fizisks darbs vai Smags fizisks darbs;
- ✗ atlīdzināmi saskaņā ar Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) nosacījumiem;
- ✗ tie rodas saslimšanas rezultātā, ko izraisa infekcijas slimības, pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir rekomendēta, uzturoties noteiktā reģionā, un Ceļotājs nav saņēmis noteikto vakcināciju;
- ✗ tie rodas, Ceļotājam esot alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē un ja ir konstatējama cēloņsakarība starp alkoholisko (vairāk nekā 0,5 promiles), toksisko vai narkotisko vielu lietošanu un zaudējumu rašanos;
- ✗ tie rodas saistībā ar grūtniecību, tās pārtraukšanu vai dzemdībām un ja Ceļojuma plānotais beigu datums ir vēlāk par 28. grūtniecības nedēļu;
- ✗ Ceļojuma starpposmam nav iepļānota pietiekama Sabiedrisko transportu pienākšanas un atiešanas laika starpība, lai izbraukšanas vietā būtu iespējams nokļūt vismaz 2 h 30 min pirms nākamā Sabiedriskā transporta atiešanas laika.

Pārējie gadījumi, kad attiecībā uz Ceļotāju neatlīdzina zaudējumus, ir uzskaitīti Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.



Vai apdrošināšanai ir kādi ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas līgumu var noslēgt tikai pirms Ceļojuma uzsākšanas, t.i., pirms Latvijas robežas šķērsošanas, un tas ir slēdzams uz visu Ceļojuma laiku
- ! Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, piemēro Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku
- ! Par pirmās palīdzības saņemšanu akūtu zobu sāpju ārstniecībai atlīdzina izdevumus līdz 200 EUR
- ! Bagāžas aizkavēšanās gadījumā izdevumus līdz 150 EUR atlīdzina pilnā apmērā, savukārt izdevumus, kas pārsniedz 150 EUR, atlīdzina 50% apmērā



Kur apdrošināšana ir spēkā?

- ✓ Ceļojuma apdrošināšana ir spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā valstī vai reģionā



Kādas ir manas saistības?

Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas noteikumiem

Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Ceļotājiem pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas

Novērst tādas faktorus un atturēties no tādas rīcības, kas palielina Apdrošināto risku

Atkarībā no negadījuma rakstura nekavējoties paziņot par to policijai, Ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai citai kompetentai iestādei

Darīt visu, lai samazinātu iespējamus zaudējumus un netiktu radīti papildu zaudējumi

Iestājoties Apdrošinātajam riskam, rīkoties atbilstoši tam, kā minēts Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos

Paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu

Veikt Pašrisku apmaksu



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmiju maksājumi jāveic Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā

Apdrošināšanas prēmiju maksājumu var veikt ar bankas pārskatījumu vai bankas maksājumu karti



Kad sākas un beidzas apdrošināšana?

Apdrošināšana sākas datumā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ja Apdrošināšanas prēmijas maksājums ir veikts Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā

Apdrošināšana beidzas datumā, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, ja Apdrošināšanas līgumu pirms šī datuma vienpusēji neesat izbeidzis ne Jūs, ne Apdrošināšanas sabiedrība



Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas līgumu varat vienpusēji izbeigt, iesniedzot rakstveida pieteikumu Apdrošināšanas sabiedrībai vismaz 15 dienas pirms vēlamā Apdrošināšanas līguma izbeigšanas datuma. Pieteikumu var iesniegt, tā oriģinālu nododot Apdrošināšanas sabiedrībai klātienē vai ar pasta starpniecību tās klientu apkalpošanas centros, vai arī nosūtot Apdrošināšanas sabiedrībai uz šādu e-pasta adresi – info@if.lv, ja pieteikums sagatavots kā elektroniskais dokuments ar drošu elektronisko parakstu